

ขั้นตอนทำรายการแจ้งเคลม

ขั้นตอนการแจ้งเคลม

1. ไปที่ URL : <https://claimsabai.dhipaya.co.th>
2. เลือกประเภทประกันภัย
3. ระบุรายละเอียดที่จำเป็นให้ครบทุกช่อง(ช่องที่มีเครื่องหมาย *) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน(ยังไม่แนบก็ได้ แต่การพิจารณาจะรวดเร็ว ยิ่งขึ้นหากเอกสารที่จำเป็นครบถ้วนสมบูรณ์ ขนาดไฟล์แต่ละไฟล์ที่อัปโหลดต้องไม่เกิน 10 MB. และต้องเป็นไฟล์ jpg, gif, png, pdf, doc, docx, xls, xlsx เท่านั้น)
4. ตรวจสอบเงื่อนไขและตกลงยอมรับเงื่อนไข
5. ยืนยันส่งข้อมูล (กดปุ่ม ส่งแจ้งเคลม)
6. ระบบแจ้งผลทำรายการว่าสำเร็จหรือไม่
 - a. กรณีสำเร็จระบบจะแสดงข้อความว่าส่งรายการได้สำเร็จ
 - b. กรณีไม่สำเร็จระบบจะแสดงให้ระบุข้อมูลที่จำเป็นในตำแหน่งนั้นๆ
7. ระบบส่งเมล ผลการแจ้งเคลม พร้อมลิงค์สำหรับตรวจสอบสถานะ ตาม email ที่ระบุในขั้นตอนรับแจ้งเคลม

ขั้นตอนตรวจสอบสถานะ

1. คลิกจากลิงค์ที่ได้รับทาง email ที่แจ้งเคลม หรือไปที่ URL : <https://claimsabai.dhipaya.co.th>
2. เลือกประเภทประกันภัย(ถ้าเข้ามาจากช่องทาง URL หน้าเว็บแจ้งเคลม)
3. ระบุเลขที่อ้างอิง / เลขที่กรมธรรม์ / เลขที่เคลม /email
4. คลิกปุ่มค้นหา
5. ระบบแสดงสถานะของรายการที่ค้นหา